



CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

NOTA AO USUÁRIO: LEIA ESTE CONTRATO COM ATENÇÃO. AO UTILIZAR OS SERVIÇOS DE HOSPEDAGEM DE SITES, Teamspeak 3, Teamspeak 5, REVENDA DE TS3, RÁDIO TS3, SERVIDORES VPS, REGISTRO DE DOMÍNIOS, SERVIDOR DEDICADO, O USUÁRIO ACEITA TODOS OS TERMOS E CONDIÇÕES DESTE CONTRATO. O USUÁRIO CONCORDA QUE ESTE CONTRATO É EXEQUÍVEL COMO QUALQUER OUTRO CONTRATO POR ESCRITO NEGOCIADO E ASSINADO PELO USUÁRIO. ESSE CONTRATO VINCULA O USUÁRIO (PESSOA FÍSICA E/OU JURÍDICA), OU TERCEIRO, QUE OBTIVER O ACESSO AOS SERVIÇOS E EM CUJO NOME DO USUÁRIO SEJA UTILIZADO. CASO O USUÁRIO NÃO CONCORDE COM OS TERMOS DESSE CONTRATO, NÃO CONTRATE OS SERVIÇOS.

De um lado, a pessoa jurídica de nome fantasia SpeakHost, com sede na cidade de Cordeirópolis - SP, inscrita no CNPJ sob o Nº 28.294.286/0001-84, denominada CONTRATADA e de outro lado, a pessoa física denominada CONTRATANTE, cadastrada em (www.speakhost.com.br, central.speakhost.com.br) e cujos dados informados no ato do cadastramento são de sua inteira responsabilidade. A SpeakHost permite que o Usuário use os Serviços apenas de acordo com os termos do presente Contrato.

Termos de Serviços

A **speak Host** se reserva ao direito de adicionar, excluir ou modificar qualquer cláusula deste termo a qualquer momento

Você concorda que se comprometerá a ajustar-se a estas mudanças, caso elas ocorram..

Se você adquiriu um produto/serviço com a Speak Host os termos abaixo continuarão em vigor enquanto você for um cliente ativo..

Privacidade

A **SpeakHost** não distribuirá, venderá ou revelará qualquer informação do cliente, salvo em caso de solicitação judicial por escrito..

Para o perfeito desenrolar da migração é de fundamental importância a total disponibilidade e acessibilidade aos dados e sistemas no host de origem. Caso isso não aconteça, é de responsabilidade do cliente intermediar a obtenção, junto ao antigo host, dos dados para a migração.

É de responsabilidade do cliente a alteração das DNS após a conclusão da migração, caso o cliente não faça essa alteração, a remigração estará sujeita à taxas.

2. Conteúdo

A SpeakHost acredita em liberdade de expressão; contudo, qualquer conteúdo (escrito, visual ou implícito) que infrija qualquer lei aplicável não será tolerado.

3. Utilização ilegal

Os servidores da **SpeakHost** deverão ser utilizados para propósitos legais..

É proibido transmissão, armazenamento ou distribuição de qualquer informação, dados ou materiais que violem qualquer lei aplicável ou regulamento em nossos servidores.

Exemplos de conteúdo não aceitáveis: Software pirateado, programas de Hackers ou arquivos, sites de Warez, Bitcoins (BTC) e bots de IRC..

Utilizar o serviço para ataques de negação de serviço (DOS e DDoS), BruteForce, Spam, Phishing, Malware e hospedagem de conteúdos protegidos por direitos autorais.

Você concorda em indenizar e isentar de responsabilidade a SpeakHost em qualquer reclamação resultante do uso desse serviço que prejudica o assinante ou qualquer outro interessado.

- Backups e Perda de Dados

A **SpeakHost** NÃO realiza backup de servidores VPS/Cloud. O cliente é o único responsável por esta atividade.

4. Informações sobre pagamentos

O cliente é responsável pelo pagamento em dia de todas as cobranças e por prover a **SpeakHost**..

O cliente concorda que é seu dever acessar a área financeira para verificar se existe alguma fatura em aberto.

Nosso sistema envia notificações de fatura em aberto como forma de mantê-lo informado sobre a situação da sua conta, mas por motivos diversos este email pode, em algum momento, não chegar até o seu email.

A **SpeakHost** se reserva de suspender a qualquer momento produtos ou serviços que não tenham sido pagos na data proposta..

Após **15 (quinze)** dias de atraso e sem nenhuma comunicação do dono da conta, todos os seus sites, arquivos, dados, etc. poderão ser excluídos de nossos servidores, sem prévio aviso e sem nenhuma compensação ao cliente, visto que os serviços são PRÉ-PAGOS.

A **SpeakHost**, não será responsabilizada por esta exclusão, visto que o cliente deve pagar os serviços para serem usados..

Em caso de pagamento via Boleto o cliente deverá pagar com antecedência da data proposta, para que esteja assegurado de que o produto não seja suspenso devido aos 3 dias de compensação

5. Cancelamentos

Se o cliente cancelar sua conta seus pagamentos continuam ativos caso:.

Erro da equipe da **SpeakHost**.

Erro no sistema da **SpeakHost**.

Fraude do cliente.

Servidores suspensos há mais de 15 dias serão automaticamente removidos sem aviso prévio.

Para cada fatura mensal criada será enviado no mínimo um lembrete, além do email de criação da mesma como forma de lembrá-lo que existem faturas em aberto e, conseqüentemente, evitar que o seu servidor seja removido

6. REEMBOLSO E DISPUTAS:

O cliente tem direito a reembolso até **3 dias** depois da compra.:

Em hipótese alguma haverá devolução de valores referentes a taxas administrativas.; O cliente ao contratar um produto da **SpeakHost** afirma estar ciente e de acordo com essa cláusula;

É inadmissível hospedar qualquer tipo de arquivos de phishing em nossos servidores. Qualquer prática desse gênero que seja identificada, iremos remover a conta automaticamente de nossos servidores e o plano será cancelado, não tendo qualquer direito de reembolso.

Todos os serviços prestados pela **SpeakHost** não são **reembolsáveis**. Isto inclui serviços com contrato mensal, semestral ou anual, upgrades, taxas de serviço, serviços adicionais devem ser respeitados. Só serão reembolsados clientes que for afetados por algum tipo de problema que possa acontecer em nossos servidores no caso o mesmo tenha perda de dados e informações de seu serviço. Caso o Cliente tenha recebido fatura com valor incorreto ou algo do gênero, abrir um ticket no departamento de financeiro solicitando ajuste cabível. ;

7. Utilização de tráfego (bandwidth)

Cada plano dá direito a utilização de um determinado volume de tráfego mensal (esse volume varia de acordo com o plano contratado). A utilização deste limite de tráfego deve ser igualmente distribuída dentro do mês. Sua conta deve encerrar o mês sem ultrapassar este limite, caso contrário ela será suspensa até que inicie o próximo mês ou mais recursos de tráfego sejam adquiridos ou sua conta seja migrada para um plano que ofereça mais recursos. Bandwidth é recurso não-cumulativo: tráfego não utilizado dentro do mês não podem ser transferidos para o mês seguinte.

8. Garantias de disponibilidade (uptime)

Caso sua conta de hospedagem compartilhada fique indisponível por problemas técnicos/físicos que não estejam cobertos pela garantia de 99,9% de uptime, você poderá ter direito a créditos para o mês seguinte. A aprovação do crédito fica a cargo da SpeakHost e dependerá das justificativas e comprovações fornecidas. Ferramentas de monitoramento de terceiros podem não ser aceitas como documentação comprobatória, por uma série de fatores, como a capacidade e a disponibilidade da ferramenta. O uptime do servidor é considerado de acordo com as informações fornecidas pelo próprio sistema operacional e pelos serviços disponibilizados (webserver, correio eletrônico, etc). Para solicitar uma avaliação de crédito, por favor, envie um e-mail para suporte@speakhost.com.br informando seu domínio principal e o tempo de downtime observado. Todo contato referente a este assunto deve ser feito através de e-mails.

Disponibilidade

Desconto

99,8% até 99,0%

5%

98,9% até 95,0%

10%

94,9% até 90,0%

20%

Abaixo de 89,9%

30%

Esta garantia se aplica a servidores de hospedagem.

9. Suporte a Aplicações de Terceiros

A **SpeakHost** não oferece suporte a aplicações de terceiros, seja em qualquer situação, plataforma ou linguagem de programação (ASP, PHP, .NET, Javascript e etc)..

10. Abuso contra nossa equipe

O abuso contra nossa equipe não será tolerado:

Caso o cliente use linguagem agressiva, nos ameace, ou de algum outro modo nos ofenda, então poderemos suspender sua conta, ou apaga-la sem oferecer reembolso;

11.) Dos Registros de domínios Nacionais e Internacionais

A **SpeakHost** é um provedor de Registro de domínio homologada pelo Enom. Assim estamos autorizados a registrar domínios Internacionais. Utilizamos de nosso processo de contratação para oferecer o serviço de Registro de Domínios Internacionais, e estes são feitos logo após a confirmação dos pagamentos dos referidos serviços. Entretanto pode acontecer de que no espaço de tempo entre a contratação e o registro propriamente dito, uma outra entidade provedora ou pessoa física registre o mesmo domínio antes de finalizarmos o nosso processo. A SpeakHost se compromete na devolução do dinheiro ou

em efetuar a troca do domínio para outro disponível, porém não é possível efetuar o registro de um domínio uma vez que outro já fez o seu registro.

Caso haja atraso no pagamento da renovação dos domínios internacionais não podemos nos responsabilizar pela perda dos mesmos.

12.) Rádio

- 1.0 O Cliente não tem direito a reembolso no plano 3 devido a mão de obra usada na instalação.
- 2.0 Caso o cliente queira o plano com scripts deve informar antes.

13.) Política de tolerância zero contra SPAM

A **SpeakHost** defende, apóia e aplica a política contra o envio de e-mails em massa, mensagens não-solicitadas (sejam elas de qualquer espécie e para qualquer propósito) e SPAM. Mecanismos de Safelists e Double opt-in serão considerados e tratados como SPAM. Qualquer conta que for utilizada para enviar SPAM será encerrada com ou sem aviso prévio.

Sites que fazem anúncios e divulgações através de SPAM (Spamvertised) não podem ser hospedados em nossos servidores. Esta norma inclui - mas não se limita a SPAM enviados via fax, e-mail, mensagens instantâneas ou Usenet/Newsgroups. Nenhuma organização ou entidade listada pelo ROKSO poderá fazer uso de nossos serviços. Qualquer conta que faça com que um dos IPs de nossos servidores seja inserido em uma blacklist será imediatamente suspensa e/ou encerrada.

14.) Teamspeak Brasil Básico.

1.0 Servidores hospedados no brasil no plano básico podem apresentar problemas de licenças devido a constante mudança de proxy de seus servidores por questão de segurança contra ataques DDoS, mensagens de licença podem ser apresentadas em momentos inoportunos e a solução aplicada pela equipe técnica é a migração do endereçamento numérico.

2. Proteção Anti-DDoS Básico:

Na contratação de serviços com Proteção Anti-DDoS Básica, devido a falhas que possa ocorrer na Proteção Anti-DDoS Básica, não garantimos a qualidade do serviço e não reembolsamos o valor pago.

3.Os servidores dessa categoria não são atualizados para ultima versão devido ao preço e alta demanda do mesmo.

4.Proteção oferecida 1 giga de mitigação durante o ataque.

15.) Teamspeak Brasil Premium.

1.0 Proteção DDoS Premium:

Nossa proteção não tem limite de volurimetria, podendo mitigar qualquer tipo de ataque seja de origem nacional ou internacional. Mensalmente nosso datacenter mitiga mais de 3,39

petabytes de ataques DDoS. Que é igual a mais de 3390 HDs de 1TB.

2.0 Proteções Garantidas

A SpeakHost garante que qualquer ataque DDOS será mitigado com nossas proteções anti-ddos premium, ou seu dinheiro será devolvido. Caso nossa proteção não segure algum

ataque DDOS, basta entrar em contato conosco e solicitar o cancelamento e reembolso.

3. Servidores sempre atualizados para ultima versão que a teamspeak lançar.

4. Servidores licenciados pela teamspeak –

<http://hosting.teamspeakusa.com/?athp=062212ecb04dd917b64d8966429e6416>

16.) Teamspeak Canadá Básico.

1.0 Servidores hospedados no Canadá no plano básico podem apresentar problemas de licenças devido a constante mudança de proxy de seus servidores por questão de segurança contra ataques DDoS, mensagens de licença podem ser apresentadas em momentos inoportunos e a solução aplicada pela equipe técnica é a migração do endereçamento numérico.

2. Proteção Anti-DDoS Básico:

Na contratação de serviços com Proteção Anti-DDoS Básica, devido a falhas que possa ocorrer na Proteção Anti-DDoS Básica, não garantimos a qualidade do serviço e não reembolsamos o valor pago.

17.) Teamspeak Canadá GAME.

1.0 Proteção DDoS GAME:

Proteção Anti-DDoS 980Gbps UDP, TCP e filtragem transparente GRE de taxa de linha e mitigação para qualquer tipo conhecido de ataque. Filtragem Layer7 através da tecnologia reverse-proxy, portanto o cliente terá todas as garantias e reembolso na contratação deste serviço.

2. Proteção Anti-DDoS Básico:

Proteção Anti-DDoS Básica de até 10Gbps compartilhada:

Na contratação de serviços com Proteção Anti-DDoS Básica, devido a falhas que possa ocorrer na Proteção Anti-DDoS Básica, não garantimos a qualidade do serviço e não reembolsamos o valor pago.

A **SpeakHost** se reserva o direito de solicitar alterações em (ou desativar, se necessário for) qualquer web site, serviço, base de dados ou outro componente que não esteja em conformidade com as políticas estabelecidas. Reservamo-nos ainda o direito de realizar modificações de caráter emergenciais fundamentadas em sensatos critérios.

Reservamos no direito de suspender e/ou cancelar qualquer serviço que faça com que um ou mais de nossos IPs sejam listados em Blacklists

A **SpeakHost** se reserva o direito de revisar suas termos de serviço a qualquer instante, com ou sem aviso prévio.

Estes termos são iguais e validos para: **SpeakHost**

Revisado em 17/06/2018

***Nota final Caso você não concorde com algum destes termos, não assine.
Retiramos nossa responsabilidade caso você não tenha conhecido os termos ou
não tenha lido até o final.**